



**ПЛАН  
мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного  
учреждения культуры «Ширинский культурно-досуговый центр» по результатам независимой оценки качества  
оказания услуг учреждением, проведенной в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения:</b>						
1. Показатели, характеризующие удовлетворенность удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)						
1.	Увеличение доступа к различным сайтам путём размещения баннеров и прямых ссылок на сайте учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	2 квартал 2018г.	Директор МБУК «ШКДЦ»	Повышение уровня удобства пользования электронными сервисами	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг и доступность их получения
2.	Проведение периодических опросов мнения посетителей об улучшении электронных сервисов учреждения и применение мнения респондентов в деятельности учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	1 полугодие 2018г.	Директор МБУК «ШКДЦ»	Повышение уровня удобства пользования электронными сервисами	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг и доступность их получения
<b>2. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих время ожидания предоставления услуги:</b>						
2.1. Показатели, характеризующие соблюдение режима работы учреждением культуры						

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
3.	Планирование графиков работы кружков, творческих коллективов, учитывая мнение получателей услуг-	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	постоянно	Директор МБУК «ШКДЦ»	Повышение качества соблюдения режима работы учреждения	Положительные отзывы получателей услуг
<b>3. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих удовлетворенность качеством оказания услуг:</b>						
3.1. Показатели, характеризующие удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры						
4.	Обновление инвентаря учреждения, приобретение ноутбука	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	Декабрь 2017г. – январь 2018г.	Директор МБУК «ШКДЦ»	Повышение уровня материально-технического обеспечения учреждения	Удовлетворенность качеством оказания услуг
3.2. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры						
5.	Обеспечение повышения качества, содержания и внешней привлекательности изготавливаемых афиш и рекламных листовок	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	2018г.	Директор МБУК «ШКДЦ»	Повышение уровня качества и содержания полиграфических материалов	Удовлетворенность качеством оказания услуг